

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Утвержден приказом №38-осн от 16 апреля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «М-1 компани», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сабитова Фариды Халитовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на официальном сайте по адресу: <https://m1club.ru/#hotel> а также на стойке регистрации (рецепция) у администратора службы бронирования, приема и размещения гостей. Данный документ, является публичным предложением (офертой) Исполнителя (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (статья 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Заказчика или гостям, размещаемым по заявкам Заказчика, а также дополнительные услуги (далее по тексту- «услуги»), а Заказчик принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, на основании заявки Заказчика и выставляемых счетов.

1.2. Гостиничные услуги- услуги, оказываемые исполнителем, физических лиц, а также дополнительные услуги (далее - услуги).

1.3. «Rack rate»- официально опубликованный и самый высокий тариф номера без учёта возможных скидок на размещение в Гостинице (приложение 1).

1.4. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, Дубровенский район, М-1, 608-й км, 1 (далее- Гостиница)

1.5. Расчетный час в гостинице:

заезд – 14:00 часов по местному времени нахождения гостиницы;

выезд – 12:00 часов по местному времени нахождения гостиницы.

1.6. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

1.7. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.8. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.9. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.10. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.11. Бронирование номера (места в номере) в гостинице с последующим выставлением счета для оплаты осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (заявки Заказчика) с помощью телефонной, электронной и факсимильной связи, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, Республика Беларусь, Витебская область, Дубровенский район, М-1, 608-й км, 1 этаж - службы бронирования, приема и размещения гостей. Заявка на оказание гостиничных услуг оформляется по форме, указанной на сайте Исполнителя <https://m1club.ru> – на главной странице в разделе «Бронировать», а также на основании договора, заключаемого в письменной форме.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и в соответствии с международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на сайтах Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;

2.1.2. оказывать услуги согласно Заявке на оказание гостиничных услуг (далее «Заявка»), оформленной в порядке, определенном настоящим договором, и в соответствии с Правилами проживания в гостинице ООО «М-1 компани»;

2.1.3. предоставлять Заказчику на условиях настоящего договора счета гостей Заказчика, сформированные электронной системой управления гостиницы, которые одновременно являются актом оказанных услуг (далее «акт»);

2.1.4. выставлять (направлять) счет на оплату, а также электронную счет-фактуру по НДС в сроки и порядке, установленными законодательством Республики Беларусь.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в размещении гостям Заказчика:

- прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров, либо предоставить номера после их оплаты по максимальным опубликованным тарифам (сокращенно «Rack Rate»), либо по акционным тарифам, действующим на дату прибытия гостя;

- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц;

- если гость нарушает правила проживания в гостинице, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;

- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;

2.2.2. не размещать гостей по заявкам Заказчика до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате в полном объеме, либо разместить гостей после оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифам отеля, действующим на дату прибытия гостя;

2.2.3. в одностороннем порядке изменять тарифы, о чем письменно уведомлять Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя <https://m1club.ru/#hotel>

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. направить Исполнителю Заявку по форме, указанной на сайте Исполнителя – на главной странице в разделе «БРОНИРОВАТЬ», либо письмо в произвольной форме, содержащее следующую информацию:

- Ф.И.О./реквизиты Заказчика/ гостя заказчика, страна регистрации, категория гостиничного номера, количество гостей в номере, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг;

- координаты контактного сотрудника (службы);

- информация о форме платежа: наличный/ безналичный порядок;

- информация о плательщике.

2.3.2 направлять Заявку, изменения в нее, аннуляцию бронирования или письмо посредством электронной почты по адресам: info@m1casino.ru, info@m1club.ru, m1hotel.casino@gmail.com, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, Дубровенский район, М-1, 608-й км, 1, 1 этаж - служба бронирования, приема и размещения гостей.

В случаях, если намеченные Заказчиком сроки размещения в гостинице или количество забронированных мест изменяются, Заказчик сообщает об этом не позднее, чем за двое суток до момента поселения - при размещении гостей в 5 номерах и более, сообщать за сутки - при размещении индивидуальных гостей. В эти же сроки Заказчик может отменить заявку (отказ от заявки).

2.3.3. при наличии претензий к услугам письменно сообщить с указанием мотивов об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней после выставления акта - Счета, в противном случае акт считается подписанным, а услуги Исполнителя принятыми;

2.3.4. в платежных документах указывать счета (счета-фактуры), а также период оказания услуг;

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем;

2.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

2.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

3.1. При заезде гостей Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать гостям в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты по тарифу «Rack rate» при наличии свободных номеров.

3.2. Продление срока пребывания гостя в отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное заявкой Заказчика, производится самим гостем по тарифу «Rack rate».

3.3. Предоставление услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом проживания, счетом и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем ценам, размещенным на сайте, и действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг.

4.2. Плата за проживание в Отеле взимается посуточно или в полном объеме после оказания услуг. Заказчик вправе оплатить гостиничные услуги заранее полностью или путем внесения задатка на расчетный счет Исполнителя либо внести предоплату наличными денежными средствами в кассу предприятия при заселении. Задаток не является коммерческим займом.

4.3. Окончательные объем и стоимость оказываемых услуг определяются: на проживание - по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуги по проживанию (посуточно); на дополнительные услуги – по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг. Валюта платежа – белорусские рубли.

4.4. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00. часов в день выезда по счету наличными денежными средствами или кредитными (пластиковыми) картами (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт) в кассу Исполнителя.

4.5. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж. Аванс и предоплата не является коммерческим займом.

4.6. Заказчику по усмотрению Исполнителя (в одностороннем порядке) может устанавливаться скидка на проживание. Скидки на проживание, установленные для Заказчика и указанные в настоящем Договоре, не подлежат разглашению.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, Правилами проживания и обслуживания в Отеле, а в части, не урегулированной договором и Правилами, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Заказчик несет ответственность за необоснованное уклонение от окончательного расчета и оплаты полученных услуг-пеня в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки;

5.3. Исполнитель несет ответственность за необоснованный отказ от оказания услуг по заявке, подтвержденной в соответствии с настоящим договором, - штраф в размере 0,2% от суммы аванса, поступившего на расчетный счет Исполнителя за данную услугу.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что такое произошло возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основании для ее освобождения от ответственности.

5.6. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории отеля, Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (пункт 2 статьи 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на день оплаты, а также упущенную выгоду.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. При разрешении споров и разногласий стороны также обязуются соблюдать претензионный порядок их

разрешения. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты ее получения.
6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Витебской области. Язык судопроизводства – русский язык. Применимое право – право Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Настоящий публичный договор составлен на русском языке.

7.3. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

7.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения на официальном сайте: <https://m1club.ru>

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных Услуг и оформления проживания в Гостинице.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «М-1 компани»

Республика Беларусь, 211047, Витебская область,
Дубровенский район,
М-1, 608-й км, 1, пом. 106, УНП 391084564
р/с ВУ35 АКВВ 3012 0539 5000 5220 0000
в ЦБУ №215 ОАО «АСБ Беларусбанк» в г. Орша
ВІС: АКВВВУ2Х

**Тарифы («Rack Rate»)
на проживание в Гостинице «М-1 компани»**

Категория номера	Международное наименование	Максимальные опубликованные тарифы, белорусские рубли за сутки
1-комнатный (размещает до 2-х Гостей) «Стандарт»	STANDART (STD)	165
2-комнатный (размещает до 3-х Гостей) «Люкс»	LUX	330
«Президентский» (размещение семейного типа/ до 5-ти Гостей)	VIP	495

Тарифы включают: проживание одни сутки, стоянка для хранения автомобиля гостя, Wi-Fi, комплементы, НДС, иные налоги и сборы.

Завтрак не входит в стоимость.

Стоимость завтрака для одного гостя составляет 15 белорусских рублей.

Стоимость размещения гостей на дополнительной кровати составляет 65 белорусских рублей в сутки.